

Değerli Müşterimiz,

Cihazınızı teslim etmeden önce iPhone'umu / iPad'imi Bul özelliğini devre dışı bırakmanız gerekmektedir. Aksi takdirde onarım işlemi gerçekleştirilememektedir ve cihazınız iade edilecektir.

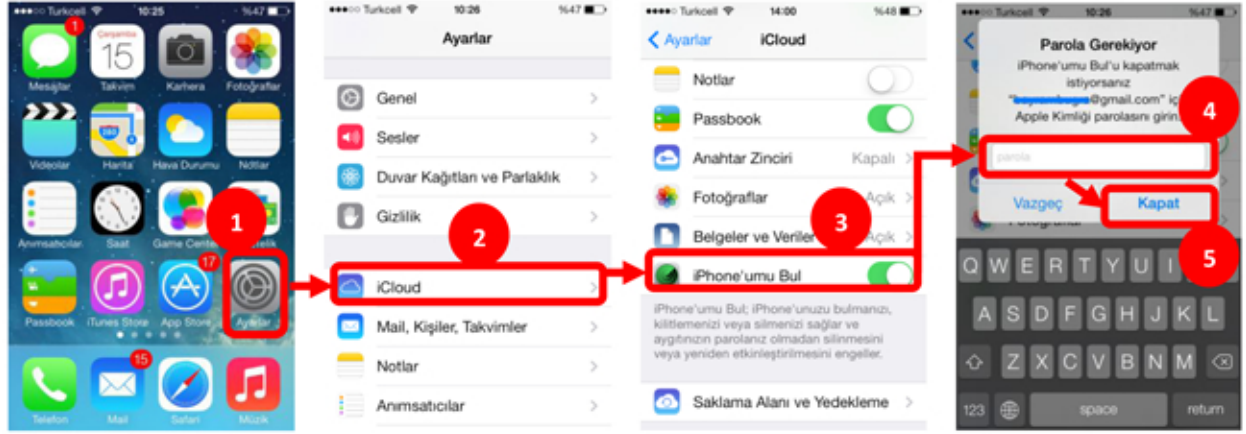
Cihazınıza onarım esnasında yazılım yüklenek ve tüm içerik silinecektir. Bu sebeble cihazınızdaki verileri mutlaka yedek olarak teslim ediniz.

Saygılarımızla,

Tulukcell Teknoloji A.Ş.

iPhone'umu/iPad'imi Bul Özelliğinin iPhone/iPad Üzerinden Kapatılması

Ayarlar (1) > iCloud (2) > iPhone'umu/iPad'imi Bul kapalı konuma getirilir (3) > Apple Kimliği parolası girilir (4) > Kapat (5)

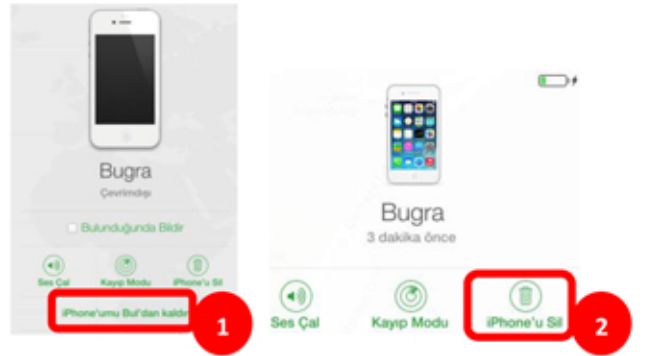


iPhone'umu/iPad'imi Bul Özelliğinin iCloud Üzerinden Kapatılması

<https://www.icloud.com/> adresine Apple kimliği ve parolanız ile giriş yapmanız gerekmektedir.

Aygıtlarım'dan işlem yapacağınız iPhone'u/iPad'i seçin.

1. Cihazınız kapalı (çevrimdışı) ise **iPhone'umu/iPad'imi Bul'dan kaldır** bölümünden özelliği devre dışı bırakabilirsiniz.
2. Cihazınız açık ise **iPhone'u/iPad'i Sil** bölümünden özelliği devre dışı bırakabilirsiniz.
(!) Tüm verileriniz silinecektir.



Apple Kimliğinizi veya Parolanızı Sıfırlamak

www.icloud.com adresine girerek, Apple kimliğimi veya parolamı unuttum bölümüne tıklayıp gerekli adımları izleyerek Apple Kimliğinizi öğrenebilir veya parolanızı sıfırlayabilirsiniz.

(!) Eğer parolanızı bilmiyor ve sıfırlayamıyorsanız, IMEI bilgisinin bulunduğu faturanız ile servis noktalarımızdan destek alabilirsiniz.